# Minimalne wymagania dostępności

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Zasada | Wymaganie | Pozycja w WCAG 2.0 | Poziom |
| 1. |  | [Wymaganie 1.1](#_Zasada_nr_1:) | 1.1.1 | A |
| 2. |  |  | 1.2.1 |  |
| 3. |  | [Wymaganie 1.2](#_Wytyczna_1.2_Media) | 1.2.2 | A |
| 4. |  |  | 1.2.3 |  |
| 5. |  |  | 1.3.1 |  |
| 6. | Zasada 1 - Postrzeganie | [Wymaganie 1.3](#_Wytyczna_1.3_Możliwość) | 1.3.2 | A |
| 7. |  | 1.3.3 |  |
| 8. |  |  | 1.4.1 | A |
| 9. |  |  | 1.4.2 |
| 10. |  | [Wymaganie 1.4](#_Wytyczna_1.4_Możliwość) | 1.4.3 |  |
| 11. |  |  | 1.4.4 | AA |
| 12. |  |  | 1.4.5 |  |
| 13. |  | [Wymaganie 2.1](#keyboard-operation) | 2.1.1 | A |
| 14. |  | 2.1.2 |
| 15. |  | [Wymaganie 2.2](#_Wytyczna_2.2_Wystarczająca) | 2.2.1 | A |
| 16. |  | 2.2.2 |
| 17. |  | [Wymaganie 2.3](#_Wytyczna_2.3_Ataki) | 2.3.1 | A |
| 18. | Zasada 2 - Funkcjonalność |  | 2.4.1 |  |
| 19. |  | 2.4.2 | A |
| 20. |  |  | 2.4.3 |
| 21. |  | [Wymaganie 2.4](#_Wytyczna_2.4_Możliwość) | 2.4.4 |  |
| 22. |  |  | 2.4.5 |  |
| 23. |  |  | 2.4.6 | AA |
| 24. |  |  | 2.4.7 |  |
| 25. |  | [Wymaganie 3.1](#_Wytyczna_3.1_Możliwość) | 3.1.1 | A |
| 26. |  | 3.1.2 | AA |
| 27. |  |  | 3.2.1 | A |
| 28. |  | [Wymaganie 3.2](#_Wytyczna_3.2_Przewidywalność:) | 3.2.2 |
| 29. | Zasada 3 Zrozumiałość | 3.2.3 | AA |
| 30. |  | 3.2.4 |
| 31. |  |  | 3.3.1 | A |
| 32. |  | [Wymaganie 3.3](#_Wytyczna_3.3_Pomoc) | 3.3.2 |
| 33. |  | 3.3.3 | AA |
| 34. |  |  | 3.3.4 |
| 35. | Zasada 4 - Kompatybilność | [Wymaganie 4.1](#_Wytyczna_4.1_Kompatybilność:) | 4.1.1 | A |
| 36. | 4.1.2 |

## Zasada nr 1: Postrzegalność — informacje oraz komponenty interfejsu użytkownika muszą być przedstawione użytkownikom w sposób dostępny dla ich zmysłów.

### Wytyczna 1.1 Alternatywa w postaci tekstu: Dla każdej treści nietekstowej należy dostarczyć alternatywną treść w formie tekstu, która może być zamieniona przez użytkownika w inne formy (np. powiększony druk, brajl, mowa syntetyczna, symbole lub język uproszczony).

**1.1.1 Treść nietekstowa:** Wszelkie [treści nietekstowe](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#non-text-contentdef) przedstawione użytkownikowi posiadają swoją [tekstową alternatywę](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#text-altdef), która pełni tę samą funkcję, za wyjątkiem sytuacji opisanych poniżej (Poziom A):

* **Kontrolki użytkownika i wprowadzanie danych przez użytkownika:** Jeśli treść nietekstowa jest kontrolką użytkownika lub polem wprowadzania danych, wtedy posiada [nazwę](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#namedef) opisującą jej przeznaczenie. ([Wytyczna 4.1](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#_Wytyczna_4.1_Kompatybilno%C5%9B%C4%87:) podaje dodatkowe wymagania dotyczące kontrolek oraz wprowadzania danych przez użytkownika.)
* **Media zmienne w czasie:** Jeśli treść nietekstowa to media zmienne w czasie, wtedy alternatywa w formie tekstu zawiera opis pozwalający zrozumieć przeznaczenie treści nietekstowej. ([Wytyczna 1.2](http://fdc.org.pl/wcag2/#_Wytyczna_1.2_Media) podaje dodatkowe wymagania, jeśli chodzi o media.)
* **Test:** Jeśli treść nietekstowa jest testem lub ćwiczeniem, które utraciłoby swój sens ze względu na przedstawienie tej samej treści w postaci [tekstu](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#textdef), wtedy alternatywa w postaci tekstu podawać powinna przynajmniej opis pozwalający zrozumieć przeznaczenie treści nietekstowej.
* **Odczucie zmysłowe:** Jeśli treść nietekstowa ma za zadanie przede wszystkim tworzyć [konkretne odczucie zmysłowe](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#sensoryexpdef), wtedy alternatywa w postaci tekstu jest opisem pozwalającym zrozumieć przeznaczenie treści nietekstowej.
* [**CAPTCHA**](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#CAPTCHAdef)**:** Jeśli celem treści nietekstowej jest potwierdzenie, że do treści ma dostęp człowiek, a nie komputer, wtedy dostarcza się alternatywę w postaci tekstu, która identyfikuje oraz opisuje cel treści nietekstowej. Dostarcza się również alternatywnych zabezpieczeń typu CAPTCHA, dostosowanych do różnych możliwości percepcji użytkowników, uwzględniając różne rodzaje niepełnosprawności.
* **Cele dekoracyjne, formatowanie, treść niewidoczna:** Jeśli treść nietekstowa pełni [jedynie funkcję dekoracyjną](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#puredecdef), używana jest do formatowania wizualnego lub też nie jest przedstawiana użytkownikowi, powinna być wdrożona w sposób umożliwiający [technologiom wspomagającym](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#atdef) jej zignorowanie.

### Wytyczna 1.2 Media zmienne w czasie: Należy dostarczyć alternatywę dla mediów zmiennych w czasie.

**1.2.1 Tylko audio lub tylko wideo (nagranie):** Dla [mediów nagranych](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#prerecordeddef) w systemie [tylko audio](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#audio-onlydef) lub [tylko wideo](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#video-onlydef) stosuje się następujące zasady, za wyjątkiem sytuacji, kiedy nagranie audio lub wideo jest [alternatywą dla tekstu](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#multimedia-alt-textdef) i w taki sposób jest oznaczone: (Poziom A)

* **Nagranie tylko audio:** Zapewniona jest [alternatywa dla mediów zmiennych w czasie](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#alt-time-based-mediadef), przedstawiająca tę samą treść, co w nagraniu audio.
* **Nagranie tylko wideo:** Zapewniona jest alternatywa dla mediów zmiennych w czasie, albo nagranie audio, przedstawiające te same informacje, jak w nagraniu wideo.

**1.2.2 Napisy rozszerzone (nagranie):** [Napisy rozszerzone](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#captionsdef) dołączone są do wszystkich [nagrań](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#prerecordeddef) [audio](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#audiodef) w [multimediach zsynchronizowanych](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#synchronizedmediadef) (dźwięk i obraz), za wyjątkiem sytuacji, kiedy są one [alternatywami dla tekstu](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#multimedia-alt-textdef) i w taki sposób są oznaczone. (Poziom A)

**1.2.3 Audiodeskrypcja lub alternatywa dla mediów (nagranie):** Zapewnia się [alternatywę dla mediów zmiennych w czasie](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#alt-time-based-mediadef) lub [audiodeskrypcję](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html" \l "audiodescdef" \o "definicja: audiodeskrypcja) dla [nagrań wideo](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#prerecordeddef) w [multimediach zsynchronizowanych](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#synchronizedmediadef) (dźwięk i obraz), za wyjątkiem sytuacji, kiedy są one alternatywami dla tekstu i w taki sposób są oznaczone. (Poziom A)

### Wytyczna 1.3 Możliwość adaptacji: Należy tworzyć treści, które mogą być prezentowane na różne sposoby (np. uproszczony układ wizualny), bez utraty informacji czy struktury.

**1.3.1 Informacje i relacje:** Informacje, [struktura](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#structuredef) oraz [relacje](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#relationshipsdef) pomiędzy treściami [przedstawiane w treści](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#presentationdef) [mogą być odczytane przez program komputerowy](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#programmaticallydetermineddef) lub są dostępne w postaci tekstu. (Poziom A).

**1.3.2 Zrozumiała kolejność:** Jeśli kolejność, w jakiej przedstawiona jest treść, ma znaczenie dla zrozumienia treści — [kolejność](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#correct-reading-sequencedef) taka musi być możliwa do[odczytania przez program komputerowy](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#programmaticallydetermineddef). (Poziom A)

**1.3.3 Właściwości zmysłowe:** Instrukcje co do zrozumienia i operowania treścią nie opierają się wyłącznie na właściwościach zmysłowych, takich, jak kształt, rozmiar, wzrokowa lokalizacja, orientacja w przestrzeni lub dźwięk. (Poziom A)

Uwaga: Wymogi dotyczące koloru opisane są w [Wytycznej 1.4](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#visual-audio-contrast).

### Wytyczna 1.4 Możliwość rozróżnienia: Użytkownik powinien móc dobrze widzieć bądź słyszeć treści — mieć możliwość oddzielenia informacji od tła.

**1.4.1 Użycie koloru:** Kolor nie jest wykorzystywany jako jedyny wizualny sposób przekazywania informacji, wskazywania czynności do wykonania lub oczekiwania na odpowiedź, czy też wyróżniania elementów wizualnych. (Poziom A)

*Uwaga:* To kryterium sukcesu dotyczy szczególnie percepcji koloru. Inne formy percepcji zostały omówione w [Wytycznej 1.3](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#content-structure-separation), w tym programistyczny dostęp do koloru oraz inne rodzaje zaprogramowania prezentacji wizualnej.

**1.4.2 Kontrola odtwarzania dźwięku:** Jeśli jakieś nagranie audio włącza się automatycznie na danej stronie i jest odtwarzane przez okres dłuższy niż 3 sekundy, dostępny jest albo [mechanizm](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#mechanismdef) umożliwiający przerwanie lub wyłączenie nagrania, albo mechanizm kontrolujący poziom głośności niezależnie od poziomu głośności całego systemu. (Poziom A)

*Uwaga:* Ponieważ każda treść, która nie spełnia tego kryterium sukcesu może utrudnić użytkownikowi odczytanie całej strony, wszelkie treści na stronie (bez względu na to, czy spełniają inne kryteria sukcesu, czy nie) muszą spełnić niniejsze kryterium. Więcej informacji: [Spełnienie wymagań: brak zakłóceń: Non-Interference](http://www.w3.org/TR/WCAG/#cc5).

**1.4.3 Kontrast (minimalny):** Wizualne przedstawienie [tekstu](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#textdef), lub [obrazu tekstu](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#images-of-textdef) posiada [kontrast](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#contrast-ratiodef) wynoszący przynajmniej 4,5:1, poza następującymi wyjątkami: (Poziom AA)

* **Duży tekst:** [Duży tekst](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#larger-scaledef) oraz grafiki takiego tekstu posiadają kontrast przynajmniej 3:1.
* **Przypadkowość:** Nie stosuje się wymogów minimalnego kontrastu dla tekstów lub obrazu tekstu, będących elementem nieużywanych [części interfejsu użytkownika](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#user-interface-componentdef), mających cel [czysto dekoracyjny](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#puredecdef), nie są widoczne lub też są częścią obrazu zawierającego inne istotne treści wizualne.
* **Logo:** Nie wymaga się minimalnego kontrastu dla tekstu, który jest częścią logo lub nazwy własnej produktu (marki).

**1.4.4 Zmiana rozmiaru tekstu:** Oprócz [napisów rozszerzonych](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#captionsdef) oraz [tekstu w postaci grafiki](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#images-of-textdef), rozmiar [tekstu](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#textdef) może zostać powiekszony do 200% bez użycia[technologii wspomagających](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#atdef) oraz bez utraty treści lub funkcjonalności. (Poziom AA)

**1.4.5 Obrazy tekstu:** Jeśli wykorzystywane technologie mogą przedstawiać treść wizualnie, do przekazywania informacji wykorzystuje się [tekst](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#textdef), a nie [tekst w postaci grafiki](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#images-of-textdef), za wyjątkiem następujących sytuacji: (Poziom AA)

* **Możliwy do dostosowania:** Obraz tekstu może być [dostosowany wizualnie](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#visually-customizeddef) do wymagań użytkownika.
* **Istotny:** Prezentacja tekstu w postaci graficznej jest [istotna](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#essentialdef) dla zrozumienia przekazywanej informacji.

*Uwaga:* Tekst, który jest częścią logo lub nazwy własnej produktu, jest w tym przypadku uznawany za istotny.

## Zasada nr 2: Funkcjonalność — komponenty interfejsu użytkownika oraz nawigacja muszą być możliwe do użycia.

### Wytyczna 2.1 Dostępność z klawiatury: Zapewnij dostępność wszystkich funkcjonalności za pomocą klawiatury.

**2.1.1 Klawiatura:**Cała treść oraz wszystkie zawarte w niej [funkcjonalności](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#functiondef) dostępne są z interfejsu klawiatury, bez wymogu określonego czasu użycia poszczególnych klawiszy, poza tymi przypadkami, kiedy dana funkcja wymaga wprowadzenia informacji przez użytkownika w oparciu o ścieżkę ruchów, a nie w oparciu o punkty końcowe wejścia. (Poziom A)

Uwaga 1: Ten wyjątek dotyczy danej funkcji, a nie techniki wejścia. Przykładowo, kiedy używa się pisma odręcznego celem wprowadzenia tekstu, technika wejścia (pismo odręczne) wymaga wprowadzenia informacji w oparciu o ścieżkę, jednak powiązana z tym funkcja (wprowadzenie tekstu) już tego nie wymaga.

Uwaga 2: To nie powinno blokować ani ograniczać użycia interfejsu innymi metodami niż klawiatura, np. za pomocą myszki.

**2.1.2 Brak pułapki na klawiaturę:**Jeśli fokus klawiatury można przemieścić do danego komponentu strony za pomocą [interfejsu klawiatury](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#keybrd-interfacedef), to może on być z niego usunięty również za pomocą interfejsu klawiatury, w przypadku gdy wymagane, a jeśli wówczas jest wymagane użycie czegoś więcej niż samych strzałek, tabulatora lub innych standardowych metod wyjścia, użytkownik musi otrzymać odpowiednią podpowiedź, w jaki sposób usunąć fokus z danego komponentu. (Poziom A)

Uwaga: Ponieważ każda treść, która nie spełnia tego kryterium sukcesu może utrudnić użytkownikowi skorzystanie z całej strony, cała zawartość danej strony (bez względu na to, czy spełnia inne kryteria, czy nie) musi spełnić powyższe kryterium. Więcej informacji: [Spełnienie wymagań: brak zakłóceń: Non-Interference](http://www.w3.org/TR/WCAG/#cc5).

### Wytyczna 2.2 Wystarczająca ilość czasu: Zapewnij użytkownikom wystarczająco dużo czasu na przeczytanie i skorzystanie z treści.

**2.2.1 Możliwość dostosowania czasu:** Dla każdego limitu czasowego, ustawionego na odbiór treści, spełnione jest przynajmniej jedno z poniższych założeń: (Poziom A)

* **Wyłączenie:** Użytkownik może wyłączyć limit czasowy zanim czas upłynie; lub:
* **Dostosowanie:** Użytkownik może swobodnie dostosować limit czasowy (przynajmniej o wartość 10 razy większą od wartości domyślnej) zanim czas upłynie; lub
* **Wydłużenie:** Użytkownik jest ostrzegany przed upłynięciem limitu czasowego i ma przynajmniej 20 sekund na wydłużenie limitu za pomocą prostej czynności (np. „wciśnij klawisz spacji”) oraz może wydłużyć limit przynajmniej dziesięciokrotnie, lub:
* **Wyjątek dotyczący czasu rzeczywistego:** Limit czasowy jest wymaganym komponentem jakiejś czynności w czasie rzeczywistym (np. aukcji) i nie ma możliwości zmiany limitu, lub:
* **Wyjątek dotyczący istoty czynności:** Limit czasowy jest [istotny](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#essentialdef) i wydłużenie go anulowałoby lub zaburzałoby daną czynność, lub:
* **Wyjątek 20 godzin:** Limit czasowy przekracza 20 godzin.

Uwaga: To kryterium sukcesu ma na celu zapewnienie użytkownikowi wystarczającego czasu na wykonanie czynności, bez niespodziewanych zmian treści lub kontekstu, które mogą być wynikiem limitu czasowego. Powinien on być rozpatrywany w połączeniu z [kryterium sukcesu 3.2.1](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#consistent-behavior-receive-focus), które nakłada ograniczenia na zmiany treści lub kontekstu w wyniku działania użytkownika.

**2.2.2: Wstrzymywanie (pauza), zatrzymywanie, ukrywanie:** Wszystkie poniższe zasady obowiązują w przypadku informacji, która przesuwa się, porusza,[migota](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#blinksdef) lub automatycznie jest aktualizowana: (Poziom A)

* **Poruszanie się, przesuwanie, migotanie:** Każdą informację, która porusza się, przesuwa lub mruga, a takie działanie (1) włącza się automatycznie, (2) jest widoczne dłużej niż 5 sekund, (3) jest przedstawiane równolegle z inną treścią — użytkownik może [wstrzymać](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#pauseddef), zatrzymać lub ukryć za pomocą dostępnego mechanizmu, chyba, że poruszanie się, przesuwanie lub migotanie jest częścią czynności gdzie takie działanie jest [istotne](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#essentialdef), oraz:
* **Automatyczna aktualizacja:** Każdą automatycznie aktualizującą się informację, która (1) włącza się automatycznie oraz (2) jest przedstawiana równolegle z inną treścią — użytkownik może wstrzymać, zatrzymać lub kontrolować częstotliwość aktualizacji za pomocą dostępnego mechanizmu, chyba, że automatyczna aktualizacja jest częścią takiej czynności, gdzie takie działanie jest niezbędne

Uwaga 1: [Wytyczna 2.3](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#seizure) zawiera więcej informacji na temat treści migoczącej lub zawierającej błyski.

Uwaga 2: Ponieważ każda treść, która nie spełnia tego kryterium sukcesu może utrudnić użytkownikowi skorzystanie z całej strony, cała zawartość danej strony (bez względu na to, czy spełnia inne kryteria, czy nie) musi spełnić powyższe kryterium. Więcej informacji: [Spełnienie wymagań: brak zakłóceń: Non-Interference](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#cc5).

Uwaga 3: Treść, która jest aktualizowana okresowo przez aplikację lub przesyłana w sposób ciągły do programu użytkownika, nie musi być przechowywana lub przedstawiana, w czasie pomiędzy wstrzymaniem a wznowieniem prezentacji, ponieważ może to być technicznie nie możliwe, a w wielu przypadkach mogłoby wprowadzać użytkownika w błąd.

Uwaga 4: Animacja, która pojawia się w czasie poprzedzającym załadowanie treści, może być uznana za istotną, jeśli wszyscy użytkownicy nie mogą dokonać interakcji w tym czasie oraz jeśli brak wskazania etapu załadowania mógłby wprowadzić użytkownika w błąd lub mogłoby mu się wydawać, że załadowanie treści zostało zawieszone albo przerwane.

### Wytyczna 2.3 Ataki padaczki: Nie należy projektować treści w taki sposób, aby prowokować ataki padaczki.

**2.3.1 Trzy błyski lub wartości poniżej progu:** [Strony internetowe](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#webpagedef) nie zawierają w swojej treści niczego, co migocze częściej niż trzy razy w ciągu jednej sekundy, lub też [błysk](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#flash-def) nie przekracza [wartości granicznych dla błysków ogólnych i czerwonych](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#general-thresholddef). (Poziom A)

Uwaga: Ponieważ każda treść, która nie spełnia tego kryterium sukcesu może utrudnić użytkownikowi skorzystanie z całej strony, cała zawartość danej strony (bez względu na to, czy spełnia inne kryteria, czy nie) musi spełnić powyższe kryterium. Więcej informacji: [Spełnienie wymagań: brak zakłóceń: Non-Interference](http://www.w3.org/TR/WCAG/#cc5).

### Wytyczna 2.4 Możliwość nawigacji: Dostarczenie narzędzi ułatwiających użytkownikowi nawigowanie, znajdowanie treści i ustalanie, gdzie się w danym momencie znajduje.

**2.4.1 Możliwość pominięcia bloków:** Dostępny jest [mechanizm](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#mechanismdef), który umożliwia pominięcie bloków treści powtarzanych na wielu [stronach internetowych](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#webpagedef). (Poziom A)

**2.4.2 Tytuły stron:** [Strony internetowe](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#webpagedef) posiadają tytuły, które opisują ich cel lub przedstawiają ich temat. (Poziom A)

**2.4.3 Kolejność fokusa:** Jeśli [strona internetowa](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#webpagedef) może być [nawigowana sekwencyjnie](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html" \l "nav-seqdef" \o "definition: nawigowane sekwencyjnie), a kolejność nawigacji wpływa na zrozumienie lub funkcjonalność strony, komponenty przyjmujące fokus zachowują kolejność, dzięki której zachowany jest sens i funkcjonalność treści. (Poziom A)

**2.4.4 Cel linku (w kontekście):** [Cel każdego linku](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#linkpurposedef) może wynikać z samej treści linku, lub też z treści linku powiązanej z [programistycznie określonym kontekstem](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#pdlinkcontextdef), poza tymi przypadkami, kiedy cel łącza i tak byłby [niejasny dla użytkowników](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#ambiguouslinkdef). (Poziom A)

**2.4.5 Wiele dróg:** Istnieje więcej niż jedna droga umożliwiająca zlokalizowanie [strony](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#webpagedef) w danym [serwisie internetowym](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#set-of-web-pagesdef), za wyjątkiem sytuacji, kiedy dana strona jest wynikiem jakiejś [procedury](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#processdef) lub jednym z jej etapów. (Poziom AA)

**2.4.6 Nagłówki i etykiety:** Nagłówki i [etykiety](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#labeldef) opisują temat lub cel treści. (Poziom AA)

**2.4.7 Widoczny fokus:** Każdy interfejs możliwy do nawigacji za pomocą klawiatury, posiada widoczny wskaźnik fokusa klawiatury. (Poziom AA)

## Zasada nr 3: Zrozumiałość — informacje oraz obsługa interfejsu użytkownika muszą być zrozumiałe.

### Wytyczna 3.1 Możliwość odczytania: Treść powinna być zrozumiała i możliwa do odczytania.

**3.1.1 Język strony:** Domyślny [język naturalny](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#human-langdef) każdej [strony internetowej](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#webpagedef) [może zostać odczytany przez program komputerowy](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#programmaticallydetermineddef). (Poziom A)

**3.1.2 Język części:** [Język naturalny](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#human-langdef) każdej części lub frazy zawartej w treści [może zostać odczytany przez program komputerowy](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#programmaticallydetermineddef), za wyjątkiem nazw własnych, wyrażeń technicznych, słów w nieokreślonym języku oraz słów i fraz, które stanowią część żargonu w bezpośrednio otaczającym je tekście. (Poziom AA)

### Wytyczna 3.2 Przewidywalność: Strony internetowe powinny otwierać się i działać w przewidywalny sposób.

**3.2.1 Po oznaczeniu fokusem:** Jeśli jakikolwiek komponent jest oznaczony fokusem, nie powoduje to [zmiany kontekstu](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#context-changedef). (Poziom A)

**3.2.2 Podczas wprowadzania danych:** Zmiana ustawień jakiegokolwiek [komponentu interfejsu użytkownika](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#user-interface-componentdef) nie powoduje automatycznej [zmiany kontekstu](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#context-changedef), chyba, że użytkownik został poinformowany o takim działaniu zanim zaczął korzystać z komponentu. (Poziom A)

**3.2.3 Konsekwentna nawigacja:** Mechanizmy nawigacji, które powtarzają się na wielu [stronach](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#webpagedef) w [serwisie internetowym](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#set-of-web-pagesdef), w danym porządku względnym wobec siebie, za każdym razem pojawiają się [w tym samym porządku](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#samerelorderdef), chyba, że użytkownik sam wprowadzi zmiany.(Poziom AA)

**3.2.4 Konsekwentna identyfikacja:** Komponenty, które posiadają [tę samą funkcjonalność](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#samefunctionalitydef) w danym serwisie internetowym, są w taki sam sposób zidentyfikowane. (Poziom AA)

### Wytyczna 3.3 Pomoc przy wprowadzaniu informacji: Istnieje wsparcie dla użytkownika, by mógł uniknąć błędów lub je skorygować.

**3.3.1 Identyfikacja błędu:** Jeśli przy wpisywaniu informacji, [błąd](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#input-errordef) zostanie wykryty automatycznie, system wskazuje błędny element, a użytkownik otrzymuje opis błędu w postaci tekstu. (Poziom A)

**3.3.2 Etykiety lub instrukcje:** Pojawiają się [etykiety](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#labeldef) lub instrukcje, kiedy w treści wymagane jest wprowadzenie informacji przez użytkownika. (Poziom A)

**3.3.3 Sugestie korekty błędów:** Jeśli przy wpisywaniu informacji, [błąd](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#input-errordef) zostanie wykryty automatycznie i znane są sugestie korekty, wtedy użytkownik otrzymuje takie sugestie, chyba, że stanowiłoby to zagrożenie dla bezpieczeństwa treści lub zmieniłoby to cel treści. (Poziom AA)

**3.3.4 Zapobieganie błędom (kontekst prawny, finansowy, związany z podawaniem danych):** Dla [stron internetowych](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#webpagedef), na których pojawiają się [zobowiązania prawne](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#legalcommitmentsdef) lub transakcje finansowe, i w których [użytkownik modyfikuje lub usuwa dane](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#user-controllabledef) zawarte w systemach przechowywania danych, lub wprowadza testowe odpowiedzi, przynajmniej jedno z poniższych założeń jest prawdziwe: (Poziom AA)

1. **Odwracalność:** Wprowadzenie danych jest odwracalne.
2. **Sprawdzanie:** Dane wprowadzone przez użytkownika są sprawdzane pod kątem [błędów](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#input-errordef), a użytkownik ma możliwość wprowadzenia poprawek.
3. **Potwierdzenie:** Dostępny jest [mechanizm](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#mechanismdef) sprawdzania, potwierdzania oraz korekty informacji przed jej ostatecznym wysłaniem.

## Zasada nr 4: Solidność — Treść musi być solidnie opublikowana, tak, by mogła być skutecznie interpretowana przez różnego rodzaju oprogramowania użytkownika, w tym technologie wspomagające.

### Wytyczna 4.1 Kompatybilność: Zmaksymalizowanie kompatybilności z obecnymi oraz przyszłymi programami użytkowników, w tym z technologiami wspomagającymi.

**4.1.1 Parsowanie:** W treści wprowadzonej przy użyciu języka znaczników, elementy posiadają pełne znaczniki początkowe i końcowe, elementy są zagnieżdżane według swoich specyfikacji, elementy nie posiadają zduplikowanych atrybutów oraz wszystkie ID są unikalne, za wyjątkiem przypadków, kiedy specyfikacja zezwala na wyżej wymienione cechy. (Poziom A)

Uwaga: Początkowe i końcowe znaczniki, w których brak kluczowych znaków, takich, jak zamykający nawias ostry lub pytajnik błędnie dopasowany do atrybutu wartości, nie są uznawane za znaczniki pełne.

**4.1.2 Nazwa, rola, wartość:** Dla wszystkich [komponentów interfejsu użytkownika](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#user-interface-componentdef) (włączając w to, ale nie ograniczając jedynie do elementów formularzy, linków oraz komponentów wygenerowanych przez skrypty) [nazwa](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#namedef) oraz [rola](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#roledef) (przeznaczenie) [mogą być odczytane przez program komputerowy](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#programmaticallydetermineddef), a stan, właściwości oraz wartości, które mogą być ustawione przez użytkownika, mogą również być [ustawione przez program komputerowy](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#programmaticallysetdef); zawiadomienie o zmianach w tych elementach dostępne jest dla [programów użytkownika](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#useragentdef), w tym [technologii wspomagających](http://www.fdc.org.pl/wcag2/index.html#atdef). (Poziom A)

Uwaga: Powyższe kryterium sukcesu stosuje się głównie do autorów stron, którzy budują lub piszą swoje własne komponenty interfejsu użytkownika. Przykładowo, standardowe kontrolki HTML już spełniają to kryterium, jeśli użyte są zgodnie ze specyfikacją.